

Details for guests

Informations utiles à destination de notre clientèle

Nous avons beaucoup d'années d'expérience dans l'assistance et la gestion de la relation client. Travaillant en tant que gestionnaire de propriétés à Londres et à Hertfordshire, Kevin a accumulé plusieurs années de gardiennage, de lutte contre les nuisibles et de travaux occasionnels. J'ai été moi-même à mon compte, jonglant entre 4 enfants, un travail à plein temps et beaucoup de loisirs et passions à l'extérieur. Nous avons une riche expérience, du bon sens et nous comprenons au combien vos vacances sont importantes ! C'est peut-être la première fois que vous venez à Morzine, ou peut-être vos premières vacances au ski, vous voyagez peut-être en famille ou c'est un week-end d'échappatoire avec quelques amis proches. Nous sommes là pour vous aider à apprécier chaque seconde de vos vacances.

Nous sommes heureux de vous accueillir dans les Portes du Soleil.

Lisa et Kevin.

Les packs de bienvenue

Nous avons été victimes du fameux « Pack de Bienvenue », le muesli bio quand vos enfants sont tout petits et les céréales au chocolat quand vous avez réussi à vous échapper un week-end sans eux.

Nous ne vous proposons pas un pack standard. Vous nous envoyez simplement par e-mail votre liste de courses, qu'elle soit petite ou grande, tout ce dont vous avez besoin pour bien commencer vos vacances et vous trouverez vos courses dès votre arrivée dans votre logement. Si vous avez besoin de quelque chose qu'il nous est difficile de trouver nous vous suggérons de le ramener directement de chez vous ou alors nous vous proposerons un produit de substitution.

Le tarif d'un pack de bienvenue est à partir de 20€, à cela s'ajoute le coût de la liste de courses.

Livraison de petit-déjeuner

Aucun séjour en France n'est réussi sans un généreux petit-déjeuner servi avec des viennoiseries achetées toutes chaudes en boulangerie. Ajouter quelques morceaux de baguette et vous aurez un super pique-nique. Nous pouvons vous le livrer à votre porte juste avant de vous réveiller, et nous pouvons vous livrer un litre de lait en plus sur la route si vous nous envoyez un email ou sms la veille au soir.

Livraison de petit-déjeuner à partir de 15€ en plus des produits achetés.

Location de linge

Nous proposons des tarifs très compétitifs en matière de location de linge, pour un linge de maison de très bonne qualité. Nous pouvons faire vos lits ou simplement laisser le linge à votre disposition afin que vous puissiez faire vos lits dès votre arrivée.

A partir de 20€ par lit par semaine.

Cuisine

Que vous souhaitiez un dîner prêt à réchauffer pour votre premier soir, ou des repas servis pour la semaine complète nous pouvons vous aider. Les packs déjeuners sont fraîchement préparés chaque matin, gâteaux maison pour le thé, barbecue avec tous les accompagnements pour un soir d'été, voire même un barbecue dans les bois pour un déjeuner ou un dîner inoubliable.

Contactez-nous pour plus de détails sur les menus et les tarifs – menus spéciaux sans aucun problème.

Baby-sitting

Même si nous ne pouvons pas garder vos enfants à plein temps (bien que nous puissions vous recommander de charmantes personnes pour le faire) nous pouvons vous faire garder vos enfants afin que vous puissiez avoir un peu de temps pour vous. Les soirs sont évidemment très demandés, mais nous serions heureux ravis de vous rencontrer sur les pistes, récupérer votre enfant pour s'occuper de son déjeuner à la maison ou pour rester jouer avec lui l'après-midi à l'intérieur pour ainsi que vous puissiez profiter de quelques heures de temps libre sur les pistes par exemple. Mais nous pouvons aussi récupérer votre enfant à l'école de ski et vous rencontrer quelque part à votre convenance sur les pistes afin qu'il puisse vous montrer ses dernières prouesses apprises en leçon. Vous aurez ainsi le plaisir de partager de merveilleux moments en famille.
Tarif baby-sitting à partir de 15€

Transfert Aéroport

Nous vous proposons un service de transfert pour rejoindre votre hébergement ou l'aéroport, qu'il soit partagé ou privé à des tarifs très compétitifs (à partir de 25€ par personne par trajet).

Location de ski

Vos skis ou chaussures livrés devant votre porte, finie la queue pendant des heures ! Nous travaillons avec la compagnie <http://www.ski-mobile.com/fr/> vous avez simplement besoin de commander vos skis et chaussures et de sélectionner « Total Chalet Services » comme prestataire d'hébergement et vos équipements vous seront livrés directement. Ne vous inquiétez pas à propos des tailles, vous aurez la possibilité de choisir votre équipement parmi un large choix de matériel stocké dans le camion de Luc.

Pré réservation.

Si vous n'avez pas la possibilité de le faire à Morzine ou aux Gets, nous pouvons nous occuper de vos réservations : tickets de transferts, réservations de restaurant, école de ski, baby-sitting, raquettes et bien plus que sais-je !

Nettoyage de mi-séjour

Profitez de vos vacances en tout inclus grâce à notre service de nettoyage. Vous faites votre choix : « nettoyage quotidien des lits et salles de bain », « nettoyage de milieu de semaine », nettoyage de la table du petit-déjeuner et de la cuisine, ainsi vous retrouvez votre chalet ou appartement parfaitement propre après une belle journée au ski.
Service de nettoyage à partir de 20€

Chiens et animaux

Avec les modifications des passeports des animaux domestiques nous voyons arriver de plus en plus d'animaux dans nos montagnes. Nous pouvons les emmener marcher, les nourrir ou juste le garder si vous avez besoin d'être à l'extérieur toute la journée ou toute la nuit. Nous avons eu chiens, chats, chevaux, poules pendant des années, nous sommes à l'aise avec tous les animaux.
Service de conciergerie pour vos animaux à partir de 15€.

Lisa et Kevin Jones

www.totalchaletservices.com

info@totalchaletservices.com

Uk landline +44 (0)207 193 6106

UK mobile +44 (0)7870191144 (Lisa) / +44 (0)7875470218 (Kevin)

Mobile français +33 (0) 6 47 94 65 60 (Lisa) / +44 (0) 6 46 67 74 86 (Kevin)